http://bpostintranet.netpost/_layouts/Post.CorporateIntranetMaster/img/bpost-logo-small.jpg

Gent Mail

**KLACHTENFICHE KRANTEN**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum klacht | <Datum> |
| Adres klacht | <Adres> |
| Soort krant | <Krant> |
| Naam postman |  |
| Dienst | <Ronde> |
| Klacht met betrekking tot | <Soort> |

Uitleg postman – graag zoveel mogelijk duidelijke feedback aub. Bedankt!

* Waar werd de krant gebust?
* Brievenbussen volgens de regels?
* Krant later dan normaal gestoken?
* Overmacht (werken,… )?
* Indien geen krant gestoken, graag reden opgeven.

|  |
| --- |
|  |

CONCLUSIE: FOUT POSTMAN?

* Nee
* Ja

Handtekening postman Handtekening teamleader